

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 20.06.2024 11:24:10  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

13 июня 2024г., протокол УМС №5

## Системы менеджмента качества рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Автоматики и компьютерных систем</b>		
Учебный план	g090404-ИнфСистИСерв-24-1.plx 09.04.04 Программная инженерия Направленность (профиль): Разработка и интеграция информационных систем и сервисов		
Квалификация	<b>Магистр</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты 1	
аудиторные занятия	32		
самостоятельная работа	40		

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17 4/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	40	40	40	40
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*к.т.н., доцент, доцент, Гришмановский Павел Валерьевич*

Рабочая программа дисциплины

**Системы менеджмента качества**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 09.04.04 Программная инженерия (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 932)

составлена на основании учебного плана:

09.04.04 Программная инженерия

Направленность (профиль): Разработка и интеграция информационных систем и сервисов

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 13.06.2024 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Автоматики и компьютерных систем**

Зав. кафедрой к.т.н., доцент Запечалов Андрей Валентинович

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью преподавания дисциплины является формирование комплекса знаний о системах менеджмента качества как современном подходе к менеджменту в организации, ориентированному на постоянное улучшение процессов и эффективное управление ими на основе актуальных стандартов систем менеджмента.
1.2	Задачи преподавания дисциплины:
1.3	– сформировать у студента понимание системы менеджмента качества как способа управления организацией;
1.4	– сформировать у студента понимание системного подхода к качеству и роли персонала в организации;
1.5	– создать комплекс знаний о требованиях современных стандартов в области менеджмента качества;
1.6	– сформировать навыки применения системного подхода к качеству при анализе и проектировании процессов организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Дисциплины гуманитарного и социально-экономического цикла предшествующего уровня образования
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Технология подготовки научно-технической документации
2.2.2	Производственная практика, преддипломная практика
2.2.3	Инновационные кадровые технологии

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>УК-2.1:</b> Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	
<b>ПК-2.1:</b> Определяет стандарты в области качества, которым необходимо следовать при выполнении работ	
<b>ПК-2.2:</b> Разрабатывает регламенты по управлению качеством	
<b>ПК-5.1:</b> Руководит разработкой технических заданий, методических и рабочих программ, технико-экономических обоснований и других документов при проведении научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	Терминологию в области менеджмента качества
3.1.2	Роль, функции и задачи менеджера в современной системе менеджмента качества с точки зрения обеспечения конкурентоспособности организации
3.1.3	Методологию, организацию и правовые основы систем менеджмента качества
3.1.4	Структуру стандартов систем менеджмента качества, их основные требования к системе менеджмента организации
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	Ставить цели и формулировать задачи в области менеджмента качества
3.2.2	Анализировать организационную структуру с точки зрения процессного подхода к управлению качеством и разрабатывать предложения по ее совершенствованию
3.2.3	Определять ключевые характеристики качества и оценивать их адекватность
3.2.4	Применять системный и процессный подходы к анализу и проектированию процессов
3.2.5	Определять границы процессов, соотносить их описание и реализацию с требованиями стандарта
3.2.6	Применять текстовые и графические способы описания процессов при создании документов и презентаций

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Введение</b>					
1.1	Понятия качества и системы менеджмента. Роль системы менеджмента качества в управлении современным предприятием /Лек/	1	2	ПК-5.1 ПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Э4 Э6 Э7	

1.2	Работа с материалом по теме /Ср/	1	4	ПК-5.1 ПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Э4 Э6 Э7
<b>Раздел 2. Развитие систем менеджмента</b>					
2.1	Этапы развития систем менеджмента качества. Система Тейлора. Статистическое управление качеством. Всеобщий контроль качества. Всеобщий менеджмент качества. Социально-ответственный менеджмент и интегрированные системы менеджмента /Лек/	1	2	ПК-5.1 ПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.7 Э4 Э6 Э7
2.2	Работа с материалом по теме /Ср/	1	6	ПК-5.1 ПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.7 Э4 Э6 Э7
<b>Раздел 3. Назначение и структура стандартов в области менеджмента качества</b>					
3.1	Стандарты семейства ИСО 9000. Стандарты экологического менеджмента, безопасности и др. Взаимосвязь между системами менеджмента. Изменения в структуре и содержании стандартов систем менеджмента (приложение SL) /Лек/	1	2	ПК-5.1 ПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э7
3.2	Определение применимых стандартов менеджмента для предприятия. Анализ аспектов системы менеджмента качества предприятия. /Пр/	1	2	ПК-5.1 ПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э7
3.3	Работа с материалом по теме /Ср/	1	6	ПК-5.1 ПК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э7
<b>Раздел 4. Требования стандарта ИСО 9001</b>					
4.1	Назначение и структура стандарта. Основные требования и их реализация в практике организации. Виды обеспечения. Документированная информация. Применение ссылочных стандартов. Ключевые процессы СМК. Гарантии работоспособности, результативности и эффективности СМК. /Лек/	1	4	ПК-5.1 ПК-2.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э4 Э5 Э7
4.2	Определение ключевых процессов для системы менеджмента качества предприятия. Определение целей и ключевых показателей в области качества. /Пр/	1	4	ПК-5.1 ПК-2.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7Л3.1 Э1 Э2 Э4 Э5 Э7
4.3	Работа с материалом по теме /Ср/	1	6	ПК-5.1 ПК-2.1 УК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э4 Э5 Э7
<b>Раздел 5. Документирование систем менеджмента качества</b>					
5.1	Требования стандарта ИСО 9001. Применение рекомендаций стандарта ИСО 10013. Структура документированной информации СМК. Практика организаций. /Лек/	1	2	ПК-5.1 ПК-2.1 ПК-2.2 УК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Э4 Э5 Э6 Э7

5.2	Описания порядка деятельности по процессу. Распределение ответственности и полномочий. Карта процесса. /Пр/	1	6	ПК-5.1 ПК-2.1 ПК-2.2 УК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Э4 Э5 Э6 Э7	
5.3	Работа с материалом по теме /Ср/	1	6	ПК-5.1 ПК-2.1 ПК-2.2 УК-2.1	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.3 Э4 Э5 Э6 Э7	
<b>Раздел 6. Аудит систем менеджмента</b>						
6.1	Требования стандарта ИСО 9001. Стандарт ИСО 19011. Реализация обязательных требований в отношении аудита. Управления программами аудита. Документирование в области аудита систем менеджмента. Компетентность аудиторов. /Лек/	1	4	ПК-5.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э5 Э7	
6.2	Определение целей, области и критериев аудита. Определение методов аудита. Планирование аудита и формирование аудиторской группы. /Пр/	1	4	ПК-5.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э5 Э7	
6.3	Работа с материалом по теме /Ср/	1	12	ПК-5.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э5 Э7	Контрольная работа
<b>Раздел 7. Промежуточная аттестация</b>						
7.1	/Зачёт/	1	0	ПК-5.1 ПК-2.1 ПК-2.2 УК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Герасимов Б.И., Герасимова Е.Б., Евсейчев А.И., Злобин Э.В., Колмыков С.А., Лукашина Ю.Ю., Румянцев Е.К., Сизикин А.Ю., Соседов Г.А., Спиридонов С.П.	Управление качеством. Гибкие системы менеджмента качества: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015, электронный ресурс	1
Л1.2	Кеворкова, Ж. А., Карпова, Т. П., Савин, А. А., Ахтамова, Г. А., Кеворковой, Ж. А.	Внутренний аудит: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «бухгалтерский учет, анализ и аудит», для магистерских программ «внутренний контроль и аудит», «экономическая безопасность»	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017, электронный ресурс	1
Л1.3	Привалов В. И., Исаев В. Г., Юров В. М., Жидкова Е. А.	Системы менеджмента качества: учебное пособие	Королёв: МГОТУ, 2017, электронный ресурс	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
--	---------------------	----------	-------------------	----------

Л2.1	Артемова Е. Н.	Управление инновационным предприятием с помощью системы менеджмента качества: Учебно-методический комплекс	Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2011, электронный ресурс	1
Л2.2	Евстропов Н. А., Кудияров Р. И.	Методика разработки и оценка эффективности системы менеджмента качества в организациях фармацевтической и медицинской промышленности: Учебное пособие	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2009, электронный ресурс	1
Л2.3	Зубков Ю. П., Новиков В. А., Сергеев В. И.	Системы менеджмента качества: Конспект лекций	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2007, электронный ресурс	1
Л2.4	Тарасенко В.И.	Методическое руководство по внедрению системы менеджмента качества в газораспределительной организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008	Moscow: АСВ, 2012, электронный ресурс	1
Л2.5	Левшина В. В.	Формирование системы менеджмента качества вуза	Красноярск: Сибирский Государственный Технологический университет, 2004, электронный ресурс	1
Л2.6	Серенков П.С.	Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества: Монография	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019, электронный ресурс	1
Л2.7	Ананьева Т. Н., Новикова Н. Г., Исаев Г. Н.	Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 "Бизнес-информатика" (квалификация (степень) "бакалавр")	Москва: ИНФРА-М, 2023	4

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Барановская С.М.	Проектирование и внедрение системы менеджмента качества в учреждениях профессионально-технического и среднего специального образования: учебно-методическое пособие	Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2014, электронный ресурс	1

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии («РОССТАНДАРТ») - <a href="http://www.gost.ru/">http://www.gost.ru/</a>
Э2	Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации - <a href="http://www.vniis.ru/">http://www.vniis.ru/</a>
Э3	ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» - <a href="http://www.gostinfo.ru/">http://www.gostinfo.ru/</a>
Э4	Стандарты и качество - <a href="http://ria-stk.ru/">http://ria-stk.ru/</a>
Э5	Институт консалтинга и сертификации - <a href="http://www.icc-iso.ru/">http://www.icc-iso.ru/</a>
Э6	Специализированный ресурс по управлению качеством - <a href="http://www.klubok.net/">http://www.klubok.net/</a>
Э7	HR-сообщество и публикации - <a href="http://www.hr-portal.ru/">http://www.hr-portal.ru/</a>

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Операционная система Microsoft Windows
6.3.1.2	Пакет прикладных программ Microsoft Office

**6.3.2 Перечень информационных справочных систем**

6.3.2.1	Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
6.3.2.2	Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>

**7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.
7.2	Оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду.
7.3	Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.