

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 16.06.2026 09:20:41
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Бюджетное учреждение высшего образования
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

_____ Е.В. Коновалова

11 июня 2026 г., протокол УМС №5

МОДУЛЬ ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН

Психология общения и педагогика в медицине

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Патофизиологии и общей патологии**

Учебный план s310501-ЛечДело-26-2.rlx
31.05.01 Лечебное дело
Специализация: Лечебное дело

Квалификация **Врач-лечебник**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 48
самостоятельная работа 24

Виды контроля в семестрах:
контрольная работа 3
зачет с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	24	24	24	24
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.п.н., доцент Коваленко Е.И.

Рабочая программа дисциплины

Психология общения и педагогика в медицине

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 31.05.01
Лечебное дело (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 988)

составлена на основании учебного плана:

31.05.01 Лечебное дело

Специализация: Лечебное дело

утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11.06.2026 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Патофизиологии и общей патологии

Зав. кафедрой д.м.н., профессор Коваленко Л.В.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студента готовности к командному взаимодействию и выстраиванию профессиональных коммуникаций с учетом деонтологических норм, применению педагогических методов в просветительской деятельности и специфики работы с лицами, имеющими ограничения по здоровью.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О.05.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Основы проектной и предпринимательской деятельности в здравоохранении
2.1.2	Основы психологии в медицине
2.1.3	Философия
2.1.4	Введение в профессиональную деятельность. Этика и деонтология (биоэтика)
2.1.5	Русский язык и культура речи
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Медицинская психология
2.2.2	Производственная практика, практика терапевтического профиля
2.2.3	Производственная практика, практика хирургического профиля
2.2.4	Пропедевтика внутренних болезней
2.2.5	Медицинская реабилитация, спортивная медицина
2.2.6	Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения
2.2.7	Поликлиническая терапия

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3.1: Определять общую цель команды и выработать стратегию сотрудничества

УК-3.2: Организовывать и координировать эффективную коммуникацию между членами команды для достижения целей

УК-3.3: Оценивать эффективность работы команды и отдельных ее членов

УК-9.1: Выбирать формы, методы и технологии организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам на основе личностно-ориентированного подхода

ОПК-1.1: Решать задачи профессиональной деятельности на основе моральных норм, этических установок и приемов деонтологического поведения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	функции общения, структуру общения, виды общения, каналы передачи информации в процессе общения;
3.1.2	виды конфликтов, основные стадии развития конфликта, способы разрешения конфликта;
3.1.3	коммуникативные барьеры;
3.1.4	структурные компоненты агрессии, типологию агрессии и агрессивности;
3.1.5	модели взаимоотношений врача и пациента;
3.1.6	правила консультирования пациента по телефону;
3.1.7	основы работы в команде;
3.1.8	формы организации педагогического процесса и методы обучения;
3.1.9	основы медико-просветительской деятельности врача
3.2	Уметь:
3.2.1	определять коммуникативные барьеры, применять различные виды обратной связи для эффективного взаимодействия с пациентами;
3.2.2	определять причины конфликтов в медицинской практике, применять стратегии конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
3.2.3	определять стратегию сотрудничества в медицинской команде, анализировать социально-психологическую структуру команды и роли её членов;

3.2.4	организовывать и координировать коммуникацию между членами медицинской команды, оценивать эффективность командного взаимодействия;
3.2.5	умеет анализировать педагогические ситуации во врачебной практике, выбирать адекватные педагогические методы взаимодействия с пациентами разных категорий;
3.2.6	применять моральные нормы, этические установки и деонтологические принципы в профессиональной деятельности, анализировать этические аспекты различных моделей взаимодействия врач-пациент;
3.2.7	выбирать формы, методы и технологии организации медико-просветительской работы с различными группами населения, включая лиц с ОВЗ, на основе личностно-ориентированного подхода

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Психология общения в медицине					
1.1	Общая характеристика процесса общения /Лек/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.2	Общение врача: введение в психологию профессионального общения /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.3	Общение врача: введение в психологию профессионального общения /Ср/	3	1	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.4	Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Восприятие и понимание в процессе общения /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.5	Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Восприятие и понимание в процессе общения /Ср/	3	1	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.6	Барьеры коммуникации в системе «врач -пациент» /Лек/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.7	Механизм обратной связи (виды обратной связи, уровни обратной связи, функции обратной связи) /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.8	Механизм обратной связи (виды обратной связи, уровни обратной связи, функции обратной связи) /Ср/	3	1	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.9	Индивидуально-психологические качества личности, значимые в общении /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.10	Индивидуально-психологические качества личности, значимые в общении /Ср/	3	1	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.11	Конфликты в процессе общения /Лек/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	

1.12	Конфликты в медицине /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.13	Конфликты в медицине /Ср/	3	1	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.14	Определение и виды агрессии /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.15	Определение и виды агрессии /Ср/	3	1	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.16	Технология делового общения /Лек/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.17	Особенности взаимоотношения врача и пациента /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.18	Особенности взаимоотношения врача и пациента /Ср/	3	1	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.19	Общение с пациентами с ОВЗ и инвалидностью /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.20	Общение с пациентами с ОВЗ и инвалидностью /Ср/	3	1	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.21	Социальные группы /Лек/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.22	Социально-психологическая структура команды /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.23	Социально-психологическая структура команды /Ср/	3	1	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.24	Формирование команд. Организация эффективной коммуникации в команде /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.25	Формирование команд. Организация эффективной коммуникации в команде /Ср/	3	1	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3
1.26	Служебный этикет /Лек/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3

1.27	Этикет телефонного общения. Консультирование пациента по телефону /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.28	Этикет телефонного общения. Консультирование пациента по телефону /Ср/	3	1	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.29	Искусство самопрезентации /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.30	Искусство самопрезентации /Ср/	3	1	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 2. Педагогика в медицине					
2.1	Педагогика как наука /Лек/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.2	Формы организации педагогического процесса и методы обучения /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.3	Формы организации педагогического процесса и методы обучения /Ср/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.4	Педагогическая ситуация в работе врача /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.5	Педагогическая ситуация в работе врача /Ср/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.6	Нравственное и деонтологическое воспитание врача /Лек/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.7	Совесьть и милосердие врача. Врач-специалист и врач-профессионал. Этическая сторона моделей отношения «врач-пациент» /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.8	Совесьть и милосердие врача. Врач-специалист и врач-профессионал. Этическая сторона моделей отношения «врач-пациент» /Ср/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.9	Основы медико-просветительской деятельности врача /Пр/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.10	Основы медико-просветительской деятельности врача /Ср/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	

2.11	/Контр.раб./	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.12	/ЗачётСОц/	3	2	УК-3.1 УК- 3.2 УК-3.3 УК-9.1 ОПК -1.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-
Л1.1	Островская	Психология общения: учебник	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023, электронный ресурс	1
Л1.2	Корягина Н., Антонова Н. В., Овсянникова С. В.	Психология общения: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2025, электронный ресурс	1

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-
Л2.1	Амиров А. Ф., Бехтерева А. В., Ивановский Ю. В., Коньшина Ю. Е., Кудашкина О. В., Липатова Е. Е., Мочалов С. М., Мурзагалина Л. В., Хусаенова А. А.	Психология и педагогика. В 2-х ч. Ч.2: Практикум для студентов медицинских вузов	Уфа: БГМУ, 2019, электронный ресурс	1
Л2.2	Амиров А. Ф., Бехтерева А. В., Ивановский Ю. В., Коньшина Ю. Е., Кудашкина О. В., Липатова Е. Е., Мочалов С. М., Мурзагалина Л. В., Хусаенова А. А.	Психология и педагогика. В 2-х ч. Ч.1: Практикум для студентов медицинских вузов	Уфа: БГМУ, 2019, электронный ресурс	1
Л2.3	Коробко , Акоюн , Казарян	Психология и педагогика: учебное пособие	Москва: ГЭОТАР- Медиа, 2023, электронный ресурс N9785970479537.	1
Л2.4	Харчевникова Е. В.	Психология общения в профессиональной деятельности: практикум: учебное пособие	Хабаровск: ДВГУПС, 2023, электронный ресурс	1

6.1.3. Методические разработки				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
ЛЗ.1	Шабаловская М. В., Иванова С. П., Буртовая Н. Б., Алексеева Л. Ф.	Практикум по психологии и педагогике: учебно-методическое пособие для студентов лечебного факультета	Томск: СибГМУ, 2018, электронный ресурс	1
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Ссылки на психологические ресурсы интернета https://stgmu.ru/activities/sub-33/5127/			
Э2	Электронная полка студента. Клиническая психология. Психология общения https://lib.ysmu.ru/elektronnaya-polka-studenta-fakultet-klinicheskoy-psihologii-1-kurs-psihologiya-obshheniya/			
Э3	Библиотека. Электронные-книжные-полки. Психология-педагогика https://rostgmu.ru/			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Операционные системы Microsoft			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	http://www.garant.ru Информационно-правовой портал Гарант.ру			
6.3.2.2	http://www.consultant.ru Справочно-правовая система "Консультант Плюс"			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения (доска, экран (стационарный или переносной), проектор). Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.