

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 16.06.2025 11:24:54  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3aa1e6b674b54f497807985d0bdfdcf836

## Оценочные материалы для промежуточной аттестации по дисциплине

### Реинжиниринг и моделирование бизнес-процессов

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Код направления подготовки | 01.04.02, Прикладная математика и информатика  |
| Направленность (профиль)   | Математическое и информационное обеспечение систем управления деятельностью предприятий нефтегазовой отрасли |
| Форма обучения             | Очная  |
| Кафедра-разработчик        | Прикладной математики  |
| Выпускающая кафедра        | Прикладной математики  |

## 2-й семестр

### Типовые задания для контрольной работы

#### I вариант

1. Назовите любые 3 из 14 принципов качества Деминга.
2. Основные недостатки концепции Деминга, на которые указывают её критики.
3. Назовите известные Вам методики моделирования бизнес-процессов

#### II вариант

1. Какие четыре вида моделей, отражающих основные аспекты организации, представлены в методике ARIS?
2. В чем заключаются содержание, цели и результаты проведения реинжиниринга?

### Типовые вопросы для экзамена

1. Специфика современных проблем управления и кризис функционального управления.
2. Эволюция организационных структур. Процессное управление.
3. Принципы тактического анализа процессов управления. Корпоративные стратегии.
4. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.
5. Принципы качества Деминга. Японская парадигма. Стандарты качества.
6. Причины возникновения реинжиниринга бизнес процессов.
7. Методики и принципы РБП. Основные понятия.
8. Нотация моделирования бизнес-процессов BPMN.
9. Идентификация бизнес-процессов. Картирование взаимосвязей.
10. Блок-схема процесса. Межфункциональная блок-схема. Многоуровневая блок-схема.
11. Методика ARIS.
12. Управление изменениями.
13. Измерение показателей. Виды мер для показателей. Интерпретация результатов измерений.
14. Методы понимания проблемы (выявление критического инцидента, контрольный листок, диаграмма Парето).

15. Инструменты анализа проблемы (диаграмма причин и результатов, диаграмма «рыбий скелет», карта процесса, поле корреляции. Гистограмма).
16. Структурные инструменты совершенствования.
17. Роль корпоративных и интеллектуальных систем в реинжиниринге бизнеса.
18. Технологии управления знаниями корпорации
19. Опишите модель дерева целей, применяя методику структуризации целей проекта.
20. Опишите модель дерева целей, используя методику определения целей проекта на основе существующих проблем.
21. Создайте диаграмму цепочки процесса, добавляющего ценность ARIS VAD, применяя методику формирования моделей бизнес-процессов верхнего уровня.