

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
 Должность: ректор  
 Дата подписания: 18.10.2024 08:14:04  
 Уникальный программный ключ:  
 e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:**

*Культура делового общения, 6 семестр*

Код, направление подготовки	20.03.01 Техносферная безопасность
Направленность (профиль)	Пожарная безопасность в промышленности, строительстве и на транспорте
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Педагогика профессионального и дополнительного образования
Выпускающая кафедра	Безопасность жизнедеятельности в техносфере

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности и вопроса	Кол-во баллов за правильный ответ
УК-4	Деловой этикет это -	<p>А) Наука, изучающая процессы и закономерности психической деятельности.</p> <p>Б) Наука о наиболее общих законах развития природы, общества и мышления.</p> <p>В) Наука о воспитании и обучении.</p> <p>Г) отрасль в науке, изучающая развитие психики человека и её особенности на различных возрастных ступенях.</p> <p>Д) совокупность правил и норм, общепринятых в деловой сфере и международном экономическом сотрудничестве, которые регламентируют нормы делового общения.</p>	низкий	2
УК-4	Американский психолог Кеннет Томас выделил пять основных подходов к разрешению конфликтной ситуации: соперничество, компромисс, сотрудничество, уход, приспособление, какой из них эффективнее?		низкий	2
УК-4	Критическое мышление — это	А) способность человека ставить под сомнение поступающую информацию,	низкий	2

		включая собственные убеждения. Б) это способность обрабатывать данные. В) усвоение информации и её воспроизведение. Г) это способность создавать или иным образом воплощать в жизнь что-то новое.		
УК-4	Он утверждал, что личность при общении может находиться в различных социальных ролях (Я-ребенок, Я-Родитель, Я-Взрослый)	А) Л.С. Выготский Б) К.Г. Юнг В) А.Адлер Г) Э.Берн	низкий	2
УК-4	Чем знаменит Людвиг Нуаре?	А) Изложил теорию происхождения языка Б) Работал над теорией темперамента В) Разработал концепцию по происхождению общества Г) Выработал подходы к изучению личности	низкий	2
УК-4	Соотнесите шесть базовых биологических эмоций, возникающих как следствие выделения сложного комплекса нейро-биологических веществ в теле, с тем или иным ключевым гормоном	1. Гнев 2. Страх 3. Радость 4. Удовольствие 5. Любовь-забота 6. Отвращение  1. гормон адреналин 2. гормон норадреналин (страх как замирание) и адреналин (страх как паническое) 3. гормон эндорфин 4. гормон дофамин 5. гормон окситоцин 6. гормон кортизол.	средний	5
УК-4	Что включает в себя демаркированное аргументирование?	А) Тезис-Аргумент-Поддержка-Призыв к действию Б) Призыв к действию -Тезис-Аргумент-Поддержка В)Тезис-Аргумент Г) Тезис-Аргумент-Поддержка	средний	5
УК-4	Соотнесите ключевые понятия теорий и психолога, выделивший их.	1 Порядок рождения 2 Базальная тревожность 3 Коллективное бессознательное 4 Пирамида потребностей  а) А.Адлер б) К.Хорни в) К.Г. Юнг	средний	5

		г) А. Маслоу		
УК-4	Вставьте пропущенное слово ....это область педагогики, которая изучает обучение взрослого человека.		средний	5
УК-4	Соотнесите психолога и его вклад в коммуникационную теорию.	<p>1. Разработал линейную (классическую) модель коммуникации она включает 5 основных элементов коммуникативного процесса: кто? (передаёт сообщение) — коммуникатор; что? (передаётся) — сообщение; как? (осуществляется передача) — канал; кому? (направлено сообщение) — аудитории; с каким эффектом? (эффективность сообщения) — результат.</p> <p>2. Разработал социально-психологическую (интеракционистскую) модель коммуникации. Данная модель старается учитывать как отношения, складывающиеся между общающимися, так и их отношения к объекту разговора, и постулирует, что общей тенденцией в коммуникации является стремление к симметрии.</p> <p>3. Разработка шумовой модели коммуникации она дополнила линейную модель существенным элементом — помехами (шумами), затрудняющими коммуникацию.</p> <p>4. Разработал текстовую модель коммуникации, осмысливает коммуникацию человека с собой и другими, которую он осуществляет через (письменный) текст.</p> <p>а) Г. Лассуэлл  б) Т. Ньюкомб  в) К. Шеннон — У. Уивер  г) А. Пятигорский</p>	средний	5
УК-4	Перечислите свойства личности?	А) направленность, Б) темперамент и характер	средний	5

		В) способности. Г) познавательные процессы Д) эмоционально-волевая сфера		
УК-4	Какой должна быть структура классического публичного выступления?	А) вступление, основная часть и заключение. Б) обращение, название темы, повествование, описание, доказательство, опровержение, воззвание, заключение. В) Подготовки и проведение Г) Тезис, аргументы и демонстрация.	средний	5
УК-4	Перечислите главные качества характеризующую личность?	А) обладающий сознанием и самосознанием. Б) прямохождение В) это существо только социальное Г) самостоятельно выстраивающий и контролирующей свою жизнь и несущий за неё полную ответственность.	средний	5
УК-4	Вставьте пропущенное слово	_____ <b>конфликты</b> — все противоречия, которые так или иначе связаны с процессом обучения/воспитания.	средний	5
УК-4	Определите порядок действий при использовании на уроке приемов развития критического мышления	1. Вызов, осмысление, размышление 2. Осмысление, вызов, размышление 3. Вызов, размышление	высокий	8
УК-4	Выберите все типы фраз, которые НЕЛЬЗЯ использовать при деловом общении	1. - Возможно, я ошибаюсь, но... 2. - Это не моя вина... Виноват Он, Она ... 3. - Это несправедливо... 4. - Я попробую... 5. - Не могу же я... 6. - Будьте добры... 7. - (Тут я с вами) не согласна... 8. - Только у меня такой вопрос...	высокий	8
УК-4	Вставьте пропущенное слово	_____ это-обсуждение спорного вопроса, проблемы; разновидность спора, направленного на достижение истины и использующего только корректные приёмы ведения спора.	высокий	8
УК-4	Выберите все определения, которые написаны правильно	«Я-концепция» включает в себя А) Здоровье.	высокий	8

		Б) Внешний облик. В) Манеры. Г) Профессиональные качества. Д) Психологические составляющие имиджа – это ваш внутренний мир.		
УК-4	Соотнесите прием и этап урока на котором его можно использовать, при развитии критического мышления	1. Вызов 2. Осмысление 3. Размышление  а) Облако тегов, кластер б) Кубик Блума, Толстые и тонкие вопросы в) Шесть шляп, фишбоун г) Инсерт	высокий	8