

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 01.09.2026 15:19:44
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Рассмотрено на Учебно-методическом совете

СурГУ

16 апреля 2026

Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) практик

Внутренняя система оценки качества образования

Цель внутренней системы оценки качества образования СурГУ – получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся для анализа исполнения законодательства в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования в университете.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности СурГУ включает:

- оценку учебно-методического и материального-технического обеспечения реализации ОПОП;
- оценку кадрового обеспечения реализации ОПОП;
- оценку качества приемной кампании;
- оценку качества освоения обучающимися ОПОП;
- оценку деятельности научно-педагогических и педагогических работников;
- оценку полноты и достоверности информации, представленной на официальном сайте СурГУ;
- оценку удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг и оценку удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями организации образовательного процесса;

Система основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на постоянное совершенствование и внутреннее развитие. Реализуется на трех уровнях: университета, института / медицинского колледжа, структурного подразделения (кафедры, отделения медицинского колледжа, иного структурного подразделения). Включает в себя следующие оценочные процедуры: мониторинг, самообследование, внутренний аудит.

В зависимости от целей проводятся следующие виды мониторинга:

- мониторинг результатов приемной кампании;
- мониторинг качества освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ;
- контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по

ранее изученным дисциплинам (модулям);

- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся;
- мониторинг качества основных профессиональных образовательных программ;
- мониторинг качества работы научно-педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ;
- мониторинг официального сайта университета;
- мониторинг удовлетворенности качеством организации образовательного процесса обучающихся и преподавателей.

Самообследование и внутренние аудиты проводится в следующих случаях:

- ежегодное плановое;
- при подготовке к государственной аккредитации;
- при лицензировании новых образовательных программ;
- при подготовке к плановой проверке университета Федеральной службой по надзору в сфере образования (Рособрнадзор);
- по решению руководства университета.

Самообследование и мониторинг проводятся поэтапно, на основании приказа ректора/проректора, в котором определяются: состав комиссии, сроки, план-график проведения мероприятия, ответственные лица.

Внутренние аудиты проводятся структурными подразделениями, ответственными за организацию и реализацию процессов в соответствии с ДП-1.9 «Внутренний аудит СМК» в соответствии с планом работы.

Результаты мониторинга представляются на заседаниях административного совета университета, заседаниях Ученого совета СурГУ, Совета по качеству, ученых советов институтов, педагогического совета медицинского колледжа.

Результаты самообследования обсуждаются на заседании Учебно-методического совета СурГУ, размещаются на сайте Университета во вкладке

«Внутренняя система оценки качества» и используются при проведении мониторинга результативности деятельности научно-педагогических работников.

Результаты внутренних аудитов представляются на заседании административного совета.

В соответствии с приказом от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» утверждена циклограмма направлений деятельности внутренней системы оценки качества, включающая в себя следующие направления деятельности:

- оценка соответствия образовательных программ аккредитационным показателям;
- оценка качества освоения основных профессиональных образовательных программ;
- оценка методического обеспечения образовательного процесса;
- оценка исполнения требований законодательства в сфере образования;
- оценка удовлетворенности качеством образования.

Оценка соответствия образовательных программ аккредитационным показателям проводится ежегодно в отношении предпоследнего курса, что позволяет выявить имеющиеся несоответствия и вовремя их устранить. Результат оформляется в виде отчета по самообследованию, рассматривается на заседаниях Ученого совета института, Учебно-методического совета университета, административного совета.

Оценка соответствия аккредитационным показателям включена в мониторинг эффективности профессорско-преподавательского состава.

Оценка качества освоения основных профессиональных образовательных программ включает в себя:

- проведение диагностического тестирования;
- проведение промежуточной аттестации;
- сравнительный анализ результатов промежуточной аттестации и диагностического тестирования;

- проведение итоговой аттестации с привлечением работодателей;
- оценка результатов итоговой аттестации.

Целью проведения тестирования является получение объективной оценки уровня учебных достижений и повышение качества освоения образовательных программ с помощью корректирующих мероприятий. Диагностическое тестирование проводится преподавателем дисциплины в аттестационную неделю за один месяц до промежуточной аттестации в целях определения уровня усвоения пройденного учебного материала обучающимися. Анализ результатов тестирования обсуждается: на заседании кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины; на Ученом совете института; на учебно-методическом совете Университета. По результатам диагностического тестирования преподаватель планирует корректирующие мероприятия с целью повышения успеваемости при прохождении промежуточной аттестации. Сравнительный анализ результатов промежуточной аттестации и результатов диагностического тестирования рассматривается на заседании учебно-методического совета Университета.

Экзаменационная комиссия итоговой аттестации включает представителей работодателей в соответствующей области профессиональной деятельности, что позволяет получить независимую оценку качества подготовки выпускников и рекомендации по подготовке обучающихся. Результаты итоговой аттестации рассматриваются на Учебно-методическом и Ученом советах университета.

Оценка методического обеспечения образовательного процесса включает в себя ежегодную подготовку и экспертизу учебно-методической документации, проведение расширенных заседаний кафедры с привлечением представителей работодателей в соответствующей области профессиональной деятельности с целью согласования содержания образовательных программ, анализ обеспеченности электронно-библиотечными ресурсами.

Ежегодно проводится оценка исполнения требований законодательства к порядку и проведению государственной итоговой аттестации в части требований к срокам издания документов, ознакомления с документами, проведения необходи-

мых мероприятий, размещения выпускных квалификационных работ в электронной библиотечной системе университета, а также оценка требований законодательства к руководителям программами магистратуры, ординатуры, научным руководителям аспирантуры. Вопросы о соответствии требованиям законодательства рассматриваются на Учебно-методическом совете университета.

Оценка удовлетворенности качеством образования проводится посредством анкетирования обучающихся и работников университета, а также представителей работодателей, привлекаемых к реализации образовательных программ.

Анкета для обучающихся включает следующие вопросы:

1. Укажите Вашу форму обучения:

- очная
- заочная
- очно-заочная

2. По какому уровню подготовки Вы обучаетесь?

- бакалавриат
- магистратура
- специалитет
- ординатура

3. На каком направлении подготовки Вы учитесь? Укажите направление подготовки и название образовательной программы.

4. В каком институте Вы обучаетесь?

- Политехнический институт
- Институт экономики и управления
- Институт естественных и технических наук
- Институт экономики и управления
- Институт государства и права
- Медицинский институт

5. Работаете ли Вы в данный момент (совмещаете ли учебу с работой)?

- да

- нет
- работаю не на постоянной основе

6. Насколько своевременно изменения в расписании доводятся до студентов:

- практически всегда своевременно (5 баллов)
- не своевременно (1 балла)
- затрудняюсь ответить

7. Охарактеризуйте пунктуальность преподавателей:

- практически все пунктуальны (5 баллов)
- около 50% преподавателей опаздывают к началу пары (3 балла)
- большинство преподавателей опаздывают к началу пары (1 балл)

8. Как Вы оцениваете организацию пересдач:

- хорошая (5 баллов)
- скорее хорошая (4 балла)
- скорее плохая (2 балла)
- плохая (1 балл)

9. Оцените своевременность размещения учебно-методических документов, в том числе вопросов к экзаменам и зачетам:

- практически все документы размещаются своевременно (5 баллов)
- около 50% дисциплин обеспечены документами своевременно (3 балла)
- большинство дисциплин не обеспечены документами своевременно (1 балл)

10. Оцените материально-техническую оснащенность учебных аудиторий:

- удовлетворяет (5 баллов)
- частично удовлетворяет (4 балла)
- не удовлетворяет (1 балл)
- затрудняюсь ответить

11. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий?

- да (5 баллов)
- нет (1 балл)

12. Чувствуете ли Вы себя в Университет безопасно?

- да (5 баллов)
- нет (1 балл)

13. Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательских мероприятиях (конференциях, круглых столах, научных дискуссиях и др.)?

- да, участвую регулярно (5 баллов)
- да, иногда участвую (4 балла)
- да, в рамках прохождения научно-исследовательской практики (1 балл)

14. Достаточное ли количество культурно-массовых мероприятий проводится в Университете в течение года?

- да, достаточно (5 баллов)
- нет, не достаточно (2 балла)
- другое (укажите)

15. Как Вы оцениваете организацию культурно-массовых мероприятий?

- хорошо (5 баллов)
- удовлетворительно (3 балла)
- неудовлетворительно (1 балл)
- затрудняюсь ответить

16. Располагают ли условия в Университете к творческому развитию личности?

- полностью могу проявлять свои способности (5 баллов)
- условия недостаточны для проявления моих способностей (2 балла)
- другое

17. Насколько Вы удовлетворены работой сотрудников кафедр и прочего учебно-вспомогательного персонала

- доволен (5 баллов)
- скорее доволен (4 балла)
- скорее не доволен (3 балла)
- не доволен (1 балл)
- сложно оценить

18. Насколько распространена в Университете коррупция (среди руководящего состава, профессорско-преподавательского состава и др.):

- я лично сталкивался с этим
- с этим сталкивались мои одноклассники
- мне рассказывали о таких случаях с теми студентами, которых я лично не знаю
- ничего не знаю об этом.

Оценивание удовлетворенности обучающихся качеством образования осуществлялось по следующей шкале:

Оценочная шкала результатов анкетирования респондентов

Степень удовлетворенности	Количество баллов
Неудовлетворенность	До 30
Частичная неудовлетворенность	От 30 до 35
Частичная удовлетворенность	От 35 до 40
Полная удовлетворенность	От 40 до 60

Протоколы анкетирования обучающихся представлены ниже:

Колледж	Институт среднего медицинского образования
Специальность	34.02.01 «Сестринское дело»

Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования
262	248	Полная удовлетворенность (91%)

Колледж	Институт среднего медицинского образования
Специальность	31.02.01 «Лечебное дело»

Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования
198	184	Полная удовлетворенность (90%)

Колледж	Институт среднего медицинского образования
Специальность	31.02.02 «Акушерское дело»

Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования
51	48	Полная удовлетворенность (87%)

Колледж
Специальность

Институт среднего медицинского образования
31.02.03 «Лабораторная диагностика»

Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования
50	43	Полная удовлетворенность (90%)

Колледж
Специальность

Институт среднего медицинского образования
33.02.01 «Фармация»

Кол-во обучающихся по списочному составу	Кол-во обучающихся, участвовавших в анкетировании	Удовлетворенность качеством образования
40	38	Полная удовлетворенность (92%)

Анкета опроса обучающихся удовлетворенностью качеством преподавания отдельных дисциплин включала следующие вопросы:

1. Укажите ФИО преподавателя
2. Укажите дисциплины, которые реализует данный преподаватель
3. Укажите степень Вашего участия в учебном процессе по данной дисциплине

- ☐ Занятия не пропускал
- ☐ Не был на 1 – 3 занятиях
- ☐ Не был более чем на половине занятий
- ☐ Не посещал занятия по данной дисциплине

4. Оцените качество преподавания дисциплины по шкале от 1 (min) до 7 (max) баллов по каждому параметру

	1	2	3	4	5	6	7
Преподаватель умеет вызвать интерес к материалу дисциплины							
Материал дисциплины актуален, отражает современное состояние предмета							
Информация, полученная в рамках изучения дисциплины будет полезна в профессиональной деятельности							
Преподаватель понятно и доступно излагает учебный материал							

Излагаемый материал соответствует теме дисциплины

--	--	--	--	--	--	--

Преподаватель сообщает о работах, которые необходимо выполнить в рамках дисциплины в начале изучения

--	--	--	--	--	--	--

Знания, умения и навыки студентов справедливо и объективно оцениваются

--	--	--	--	--	--	--

Преподаватель уважительно относится к студентам, проявляет тактичность

--	--	--	--	--	--	--

5. Укажите Ваш курс

6. Укажите номер Вашей группы

7. Дата заполнения

Степень удовлетворенности	Количество баллов
Неудовлетворенность	До 31
Частичная удовлетворенность	От 32 до 39
Полная удовлетворенность	От 40 до 56

Итоги оценки удовлетворенности качеством преподавания отдельных дисциплин представлены ниже:

Институт среднего медицинского образования

Колледж Институт среднего медицинского образования

Код, направление подготовки 31.02.01 «Лечебное дело»

Направленность/профиль «Лечебное дело»

Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися	Дисциплины	Средний балл оценки	Удовлетворенность	Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися на высший балл
27	Физическая культура; Психология; Иностранный язык (английский); Фармакология; История России; Русский язык и культура ре-	53,2	Полная удовлетворен-	25

	чи; Основы финансовой грамотности; Основы бережливого производства; Безопасность жизнедеятельности; Анатомия и физиология человека; Основы микробиологии и иммунологии; Здоровый человек и его окружение; Гигиена и экология человека; Генетика человека с основами медицинской генетики; Основы латинского языка с медицинской терминологией; Санитарное содержание палат, специализированных кабинетов, перемещение материальных объектов и медицинских отходов, уход за телом умершего человека; Оказание медицинских услуг по уходу; Проведение медицинского обследования с целью диагностики, назначения и проведения лечения заболеваний терапевтического профиля; Проведение медицинского обследования с целью диагностики, назначения и проведения лечения заболеваний хирургического профиля; Проведение медицинского обследования с целью диагностики, назначения и проведения лечения заболеваний педиатрического профиля; Проведение медицинского обследования с целью диагностики, назначения и проведения лечения заболеваний акушерско-гинекологического профиля; Проведение мероприятий по медицинской реабилитации и абилитации; Проведение мероприятий по профилактике заболеваний, укреплению здоровья и пропаганде здорового образа жизни; Осуществление скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах		ность	
--	---	--	-------	--

Колледж

Институт среднего медицинского образования

Код, направление подготовки

31.02.02 «Акушерское дело»

Направленность/профиль

«Акушерское дело»

Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися	Дисциплины	Средний балл оценки	Удовлетворенность	Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися на высший балл
27	Сестринский уход за пациентом, в том числе по профилю" акушерское дело; Основы латинского языка с медицинской терминологией; Генетика человека с основами медицинской генетики;	52,5	Полная удовлетворенность	21

	Физическая культура; Психология; Иностранный язык (английский); Фармакология; История России; Русский язык и культура речи; Основы финансовой грамотности; Основы бережливого производства; Безопасность жизнедеятельности; Анатомия и физиология человека; Основы патологии; Основы микробиологии и иммунологии; Гигиена и экология человека; Генетика человека с основами медицинской генетики; Мероприятия направленные на сохранение репродуктивного здоровья; Медицинская помощь пациентам с распространенными гинекологическими заболеваниями; Медицинская помощь пациентам в период беременности, родов, послеродовой период; Физиопсихопрофилактическая подготовка беременных к родам; Медицинская помощь при неотложных состояниях в акушерстве и гинекологии; Медицинская помощь в экстренной форме при состояниях представляющих угрозу жизни.			
--	---	--	--	--

Колледж _____ Институт среднего медицинского образования
Код, направление под- 34.02.01 «Сестринское дело»
готовки _____
Направлен- «Сестринское дело»
ность/профиль _____

Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися	Дисциплины	Средний балл оценки	Удовлетворенность	Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися на высший балл
31	Физическая культура; Психология; Иностранный язык (английский); Фармакология; История России; Русский язык и культура речи; Основы финансовой грамотности; Основы бережливого производства; Безопасность жизнедеятельности; Анатомия и физиология человека; Основы патологии; Основы микробиологии и иммунологии; Гигиена и экология человека; Генетика человека с основами медицинской генетики; Основы латинского языка с медицинской терминологией; Обеспечение	52,9	Полная удовлетворенность	26

	окружающей безопасной среды в медицинской организации; Общий уход за пациентами; Здоровый образ жизни; Сестринское дело в системе первичной медико-санитарной помощи; Документирование и контроль в профессиональной деятельности медицинской сестры; Сестринский уход за пациентами терапевтического профиля; Сестринский уход за пациентами хирургического профиля; Сестринский уход за пациентами детского возраста; Сестринский уход в акушерстве и гинекологии; Участие медицинской сестры в оказании медицинской помощи в экстренной форме.			
--	---	--	--	--

Колледж Институт среднего медицинского образования

Код, направление 31.02.03 «Лабораторная диагностика»

подготовки

Направленность/профиль «Лабораторная диагностика»

Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися	Дисциплины	Средний балл оценки	Удовлетворенность	Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися на высший балл
21	Физическая культура; Психология; Иностранный язык (английский); Фармакология; История России; Русский язык и культура речи; Основы финансовой грамотности; Основы бережливого производства; Безопасность жизнедеятельности; Анатомия и физиология человека; Основы патологии; Генетика человека с основами медицинской генетики; Основы латинского языка с медицинской терминологией; Основы химии и физико-химические методы лабораторных исследований; Проведение химико-микроскопических исследований; Проведение гематологических исследований; Проведение биохимических исследований; Бактериология; Паразитология; Иммунология; Основы гистологии и цитологии; Санитарно-гигиенические лабораторные исследования; Выполнение стандартных операционных процедур при производстве судебно-медицинских исследований; Первая медицинская помощь	52,04	Полная удовлетворенность	18

Колледж	Институт среднего медицинского образования			
Код, направление подготовки	33.02.01 «Фармация»			
Направленность/профиль	«Фармация»			
Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися	Дисциплины	Средний балл оценки	Удовлетворенность	Кол-во преподавателей, оцененных обучающимися на высший балл
18	Физическая культура; Психология общения; Иностранный язык (английский); Фармакология; История; Основы философии; Русский язык и культура речи; Основы финансовой грамотности; Безопасность жизнедеятельности; Анатомия и физиология человека; Основы патологии; Ботаника; Общая и неорганическая химия; Органическая химия; Аналитическая химия; Основы латинского языка с медицинской терминологией; Организация деятельности аптеки и ее структурных подразделений; Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента; Оптовая торговля лекарственными средствами; Лекарствоведение с основами фармакологии; Лекарствоведение с основами фармакогнозии; Технология изготовления лекарственных форм; Контроль качества лекарственных средств; Первая доврачебная медицинская помощь.	52,6	Полная удовлетворенность	15

С целью формирования максимально объективной оценки качества образования в СурГУ и совершенствования всех аспектов образовательного процесса внутренняя система оценки качества модернизируется и совершенствуется на постоянной основе.