

Документ подписан простыми оценочными материалами для диагностического тестирования  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
 Должность: ректор  
 Дата подписания: 11.06.2024 09:00:42  
 Уникальный программный ключ: e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:**  
**Управление конфликтами и стрессами, 3 семестр**

Код, направление подготовки	38.04.03 Управление персоналом
Направленность (профиль)	Экономика труда и управление персоналом организации
Форма обучения	очное
Кафедра-разработчик	Государственного и муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ПК-1.3 ПК-1.4	1. Начало исследования проблемы конфликта относится к: <i>(выберите один вариант ответа)</i>	1. VII-VI вв. до н. э. 2. XIX в. 3. XX в. 4. XVI в.	низкий
ПК-1.3 ПК-1.4	2. Что является предметом конфликтологии? <i>(выберите один вариант ответа)</i>	1. Идеальная модель конфликтного взаимодействия, его теория, основой которой выступает понятийный аппарат с его центральным звеном — категорией конфликта 2. Социальная жизнь, все бесконечное разнообразие реальных, «живых» конфликтов от детских ссор и до мировых войн, которыми наполнена общественная жизнь прошлого и настоящего.	низкий

		3. Острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.	
ПК-1.3 ПК-1.4	3. Отметьте только объективные элементы конфликта  <i>(выберите один вариант ответа)</i>	1. Объект, предмет, участники конфликта 2. Объект, черты характера, ценностные установки 3. Объект, оценки, восприятия	низкий
ПК-1.3 ПК-1.4	4. Отметьте верное утверждение <i>(выберите один вариант ответа)</i>	1. Конфликт-явление социальное 2. Конфликт – явление осознанное 3. Конфликт – явление непредсказуемое	низкий
ПК-1.3 ПК-1.4	5. Этот философ видел источники конфликтов в некоторых универсальных свойствах мира в целом, в его противоречивой сущности. <i>(выберите один вариант ответа)</i>	1. Гераклит 2. Аристотель 3. Декарт 4. Зенон	низкий
ПК-1.3 ПК-1.4	6. Назовите подходы, которые существуют в конфликтологии к рассмотрению	1. Пессимистический 2. Оптимистический 3. Рациональный 4. Иррациональный	средний

	<p>сущности конфликта</p> <p><i>(выберите несколько вариантов ответа)</i></p>		
<p>ПК-1.3</p> <p>ПК-1.4</p>	<p>7. В зависимости от непосредственных причин возникновения конфликтные противоборства бывают</p> <p><i>(выберите несколько вариантов ответа)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационные</li> <li>2. Эмоциональные</li> <li>3. Социально-трудовые</li> <li>4. Личностные</li> <li>5. групповые</li> </ol>	<p>средний</p>
<p>ПК-1.3</p> <p>ПК-1.4</p>	<p>8. Назовите стили конфликтного поведения</p> <p><i>(выберите несколько вариантов ответа)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. уклонение</li> <li>2. приспособление</li> <li>3. конфронтация</li> <li>4. сотрудничество</li> <li>5. компромисс</li> <li>6. сублимация</li> <li>7. эмпатия</li> </ol>	<p>средний</p>
<p>ПК-1.3</p> <p>ПК-1.4</p>	<p>9. Роль, которую выполняет конфликт по отношению к обществу и его различным структурным образованиям: социальным группам, организациям и индивидам –это...</p> <p><i>(напишите название)</i></p>		<p>средний</p>

<p>ПК-1.3 ПК-1.4</p>	<p>10. Деструктивные функции конфликта на личностном уровне выражаются в следующих последствиях:</p> <p><i>(выберите несколько вариантов ответа)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. негативное воздействие на социально-психологический климат в группе</li> <li>2. разочарование в своих возможностях и способностях</li> <li>3. вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся ценностных ориентации и образцов поведения</li> <li>4. может быть связан с насильственными методами его разрешения, в результате могут быть большие человеческие жертвы и материальные потери</li> <li>5. Конфликт может привести к замедлению темпов социального, экономического, политического и духовного развития общества</li> </ol>	<p>средний</p>
<p>ПК-1.3 ПК-1.4</p>	<p>11. Что из перечисленного не входит в постконфликтную стадию конфликта?</p> <p><i>(выберите несколько вариантов ответа)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ослабление противостояния</li> <li>2. Подведение итогов</li> <li>3. Урегулирование конфликта</li> </ol>	<p>средний</p>
<p>ПК-1.3 ПК-1.4</p>	<p>12. Какова главная цель деловых переговоров? <i>(одно слово)</i></p>		<p>средний</p>

ПК-1.3 ПК-1.4	13. Назовите тактики улаживания конфликтов  <i>(выберите несколько вариантов ответа)</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. тактика ухода</li> <li>2. силовое подавление</li> <li>3. тактика войны</li> <li>4. метод односторонних уступок</li> <li>5. тактика мира</li> </ol>	средний
ПК-1.3 ПК-1.4	14. Укажите соответствие между стадиями конфликта и входящих в нее элементов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. предконфликтная ситуация</li> <li>2. стадия открытого конфликта</li> <li>3. постконфликтная стадия</li> </ol> <p>а) инцидент, эскалация, пик конфликта</p> <p>б) осознание причин конфликта</p> <p>с) способы регулирования и конструктивного завершения конфликтов</p>	средний
ПК-1.3 ПК-1.4	15. Установите соответствие между теорией и автором	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. функционалистская теория</li> <li>2. конфликтная теория</li> </ol> <p>а) Т.Парсонс</p> <p>б) Р.Дарендорф</p>	средний
ПК-1.3 ПК-1.4	16. Результаты управление конфликтом  <i>(выберите несколько вариантов ответа)</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конструктивные</li> <li>2. Деструктивные</li> <li>3. Половинчатые</li> <li>4. Компромиссные</li> </ol>	высокий
ПК-1.3 ПК-1.4	17. Л. Козер выделяет следующие положительные функции конфликта:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функция разрядки</li> <li>2. Коммуникативно-информационная функция</li> <li>3. Интегративная функция</li> <li>4. Стимулирующая функция</li> </ol>	высокий

	<i>(выберите несколько вариантов ответа)</i>	5. Прогнозирующая функция	
ПК-1.3 ПК-1.4	18. Уступки одной либо обеими сторонами и быстрое заключение соглашений, нередко в ущерб интересам сторон характерны для  <i>(напишите выражение)</i>		высокий
ПК-1.3 ПК-1.4	19. Проведите соответствие между понятием и определением	1. стараюсь уйти от участия в конфликте 2. стараюсь выработать решение, удовлетворяющее конфликтующих 3. активно отстаиваю собственную позицию  а) приспособление б) уклонение с) конфронтация	высокий
ПК-1.3 ПК-1.4	20. Переговоры, которые проводят по установленной процедуре в соответствии с протоколом – это «_____» <i>(напишите выражение)</i>		высокий