

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович
 Должность: ректор
 Дата подписания: 16.06.2026 07:38:52
 Уникальный программный ключ:
 e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf86

Оценочные материалы для диагностического тестирования

Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:

Управленческие конфликты, 6 семестр

Код, направление подготовки	38.03.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
Направленность (профиль)	Управление и аналитика в государственном и муниципальном секторе
Форма обучения	очная
Кафедра-разработчик	Государственного и муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ОПК-4.2 ПК- 4.1	1. Начало исследования проблемы конфликта относится к: (выберите один вариант ответа)	1. VII-VI вв. до н. э. 2. XIX в. 3. XX в. 4. XVI в.	низкий
ОПК-4.2 ПК- 4.1	2. Что является предметом конфликтологии? (выберите один вариант ответа)	1. Идеальная модель конфликтного взаимодействия, его теория, основой которой выступает понятийный аппарат с его центральным звеном — категорией конфликта 2. Социальная жизнь, все бесконечное разнообразие реальных, «живых» конфликтов от детских ссор и до мировых войн, которыми наполнена общественная жизнь прошлого и настоящего. 3. Острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.	низкий
ОПК-4.2	3. Отметьте только объективные элементы	1. Объект, предмет, участники конфликта	низкий

ПК- 4.1	конфликта (выберите один вариант ответа)	2. Объект, черты характера, ценностные установки 3. Объект, оценки, восприятия	
ОПК-4.2 ПК- 4.1	4. Отметьте верное утверждение (выберите один вариант ответа)	1. Конфликт-явление социальное 2. Конфликт – явление осознанное 3. Конфликт – явление непредсказуемое	низкий
ОПК-4.2 ПК- 4.1	5.Этот философ видел источники конфликтов в некоторых универсальных свойствах мира в целом, в его противоречивой сущности. (выберите один вариант ответа)	1. Гераклит 2. Аристотель 3. Декарт 4. Зенон	низкий
ОПК-4.2 ПК- 4.1	6. Выберите несколько вариантов ответа: Назовите подходы, которые существуют в конфликтологии к рассмотрению сущности конфликта	1. Пессимистический 2. Оптимистический 3. Рациональный 4. Иррациональный	средний
ОПК-4.2 ПК- 4.1	7.Выберите несколько вариантов ответа: В зависимости от непосредственных причин возникновения конфликтные противоборства бывают	1. Организационные 2. Эмоциональные 3. Социально-трудовые 4. Личностные 5. групповые	средний
ОПК-4.2 ПК- 4.1	8.Выберите несколько вариантов ответа Назовите стили конфликтного поведения	1. уклонение 2. приспособление 3. конфронтация 4. сотрудничество 5. компромисс 6. сублимация 7. эмпатия	средний
ОПК-4.2	9.Роль, которую выполняет конфликт по		средний

ПК- 4.1	отношению к обществу и его различным структурным образованиям: социальным группам, организациям и индивидам –это... (напишите название)		
ОПК-4.2 ПК- 4.1	10.Выберите несколько вариантов ответа Деструктивные функции конфликта на личностном уровне выражаются в следующих последствиях:	<ol style="list-style-type: none"> 1. негативное воздействие на социально-психологический климат в группе 2. разочарование в своих возможностях и способностях 3. вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся ценностных ориентации и образцов поведения 4. может быть связан с насильственными методами его разрешения, в результате могут быть большие человеческие жертвы и материальные потери 5. Конфликт может привести к замедлению темпов социального, экономического, политического и духовного развития общества 	средний
ОПК-4.2 ПК- 4.1	11.Выберите несколько вариантов ответа Что из перечисленного не входит в постконфликтную стадию конфликта?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ослабление противостояния 2. Подведение итогов 3. Урегулирование конфликта 	средний
ОПК-4.2 ПК- 4.1	12.Какова главная цель деловых переговоров? (одно слово)		средний
ОПК-4.2 ПК- 4.1	13.Выберите несколько вариантов ответа: Назовите тактики улаживания конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> 1. тактика ухода 2. силовое подавление 3. тактика войны 4. метод односторонних уступок 5. тактика мира 	средний
ОПК-4.2	Укажите соответствие	1. предконфликтная ситуация	средний

ПК- 4.1	между стадиями конфликта и входящих в нее элементов	<ul style="list-style-type: none"> 2. стадия открытого конфликта 3. постконфликтная стадия <ul style="list-style-type: none"> а) инцидент, эскалация, пик конфликта б) осознание причин конфликта в) способы регулирования и конструктивного завершения конфликтов 	
ОПК-4.2 ПК- 4.1	14. Установите соответствие между теорией и автором	<ul style="list-style-type: none"> 1. функционалистская теория 2. конфликтная теория <ul style="list-style-type: none"> А) Т.Парсонс Б) Р.Дарендорф 	средний
ОПК-4.2 ПК- 4.1	15. Выберите несколько вариантов ответа: Результаты управление конфликтом	<ul style="list-style-type: none"> 1. Конструктивные 2. Деструктивные 3. Половинчатые 4. Компромиссные 	высокий
ОПК-4.2 ПК- 4.1	16. Выберите несколько вариантов ответа: 17. Л. Козер выделяет следующие положительные функции конфликта:	<ul style="list-style-type: none"> 1. Функция разрядки 2. Коммуникативно-информационная функция 3. Интегративная функция 4. Стимулирующая функция 5. Прогнозирующая функция 	высокий
ОПК-4.2 ПК- 4.1	18. Уступки одной либо обеими сторонами и быстрое заключение соглашений, нередко в ущерб интересам сторон характерны для (напишите выражение)		высокий
ОПК-4.2 ПК- 4.1	19. Проведите соответствие между понятием и определением	<ul style="list-style-type: none"> 1. стараюсь уйти от участия в конфликте 2. стараюсь выработать решение, удовлетворяющее конфликтующих 3. активно отстаиваю собственную позицию <ul style="list-style-type: none"> а) приспособление б) уклонение в) конфронтация 	высокий

ОПК-4.2 ПК- 4.1	20. Переговоры, которые проводят по установленной процедуре в соответствии с протоколом – это «_____» (напишите выражение)		высокий
--------------------	--	--	---------