

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 16.06.2026 08:52:07  
Уникальный программный ключ:  
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Бюджетное учреждение высшего образования**  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
"Сургутский государственный университет"

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ Е.В. Коновалова

11 июня 2026 г., протокол УМС №5

## **Реинжиниринг бизнес-процессов**

### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Менеджмента и бизнеса</b>	
Учебный план	b380305-БизИнфор-26-4.plx 38.03.05 Бизнес-информатика Направленность (профиль): Экономика предприятий и управление бизнес- процессами	
Квалификация	<b>Бакалавр</b>	
Форма обучения	<b>очная</b>	
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачет 8 контрольная работа 8
в том числе:		
аудиторные занятия	16	
самостоятельная работа	92	

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	<b>8 (4.2)</b>		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Неделя	9 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	92	92	92	92
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.э.н., Доцент, Заведеев Е.В.*

Рабочая программа дисциплины

**Реинжиниринг бизнес-процессов**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 838)

составлена на основании учебного плана:

38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль): Экономика предприятий и управление бизнес-процессами  
утвержденного учебно-методическим советом вуза от 11.06.2026 протокол № 5.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Менеджмента и бизнеса**

Зав. кафедрой Ширинкина Е.В., д.э.н., доцент

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1	Целью дисциплины является освоение теоретических знаний в области реинжиниринга бизнес-процессов и приобретение студентами навыков использования полученных знаний в решении проблем проектирования и перепроектирования бизнес-процессов компаний с целью повышения его конкурентоспособности в современных рыночных условиях, формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности.
-----	--

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Основы проектной деятельности
2.1.2	Планирование на предприятии
2.1.3	Бизнес-процессы в организации
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.3	Производственная практика, преддипломная практика

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**ПК-6.1: Организует рациональные бизнес-процессы в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- основные бизнес-процессы в организации;
3.1.2	- типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;
3.1.3	- основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;
3.1.4	- концептуальные основы применения технологии реинжиниринга в реорганизации деятельности предприятия и управления бизнес-процессами с использованием современных инструментальных средств.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- моделировать бизнес-процессы с применением формальных нотаций и стандартов;
3.2.2	- использовать методы реинжиниринга для разработки предложений по оптимизации бизнес-процессов предприятия и повышению эффективности реализуемых бизнес-процессов;
3.2.3	- применять информационные технологии при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	<b>Раздел 1. Концептуальные основы реинжиниринга бизнес-процессов</b>					
1.1	Сущность и содержание реинжиниринга бизнес-процессов /Лек/	8	1	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
1.2	Условия успешного реинжиниринга и факторы риска /Лек/	8	1	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
1.3	Основные принципы и правила реинжиниринга /Пр/	8	1	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	

1.4	Основные этапы и приемы реинжиниринга /Пр/	8	1	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.5	Участники реинжиниринговой деятельности и их функции /Ср/	8	20	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	
1.6	Виды реинжиниринга /Ср/	8	20	ПК-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	
<b>Раздел 2. Технологии и методы, применяемые в реинжиниринге бизнес-процессов</b>						
2.1	Технология структурного анализа бизнес-процессов /Лек/	8	2	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	
2.2	Технология структурного анализа бизнес-процессов /Пр/	8	2	ПК-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.3	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов /Лек/	8	2	ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.4	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов /Пр/	8	2	ПК-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.5	Технология динамического анализа бизнес-процессов /Лек/	8	2	ПК-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.6	Технология динамического анализа бизнес-процессов /Пр/	8	2	ПК-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.7	Решение практических заданий /Ср/	8	12	ПК-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.8	Оценка результатов реинжиниринга бизнес-процессов /Ср/	8	20	ПК-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.9	Кризисный реинжиниринг /Ср/	8	20	ПК-6.1	Л2.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	
2.10	Реинжиниринг бизнес- процессов /Контр.раб./	8	0	ПК-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Контрольная работа
2.11	Реинжиниринг бизнес-процессов /Зачёт/	8	0	ПК-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Вопросы для зачета

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации

Представлены отдельным документом

### 5.2. Оценочные материалы для диагностического тестирования

Представлены отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Кириллина Ю. В.	Реинжиниринг бизнес-процессов	Москва: РТУ МИРЭА, 2021, электронный ресурс	1
Л1.2	Пучкова Н. В., Масюк Н. А.	Организация и порядок функционирования бизнеса и бизнес- процессы: учебное пособие	Сургут: Издательский центр СурГУ, 2024, электронный ресурс	1
Л1.3	Панютин А. Н.	Управление и реинжиниринг бизнес-процессов: методические указания по выполнению курсовой работы для студентов направления подготовки 38.03.02 «менеджмент» профиль «бизнес-аналитика и цифровая трансформация» всех форм обучения	Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2023, электронный ресурс	1

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М.	Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2023, электронный ресурс	1
Л2.2	Скиперская Е. В., Вайцеховская С. С., Довгоцько Н. А., Токарева Г. В.	Теоретические и практические основы повышения конкурентоспособности предприятия в условиях цифровизации: учебное пособие	Ставрополь: СтГАУ, 2023, электронный ресурс	1

#### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л3.1	Медникова О. В., Врублевский К. Э.	Управление бизнес-процессами: учебно-методическое пособие для бакалавров и магистров направлений: «прикладная информатика», «бизнес-информатика»	Москва: РУТ (МИИТ), 2021, электронный ресурс	1
Л3.2	Санталова М.С., Борщева А.В., Гладилина И.П., Соклакова И.В., Сурат И.Л.	Моделирование бизнес-процессов: управленческие аспекты: Монография	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023, электронный ресурс	1
Л3.3		Моделирование бизнес-процессов: Рабочая тетрадь	Москва: РТУ МИРЭА, 2023, электронный ресурс	1

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Корпоративный менеджмент ( <a href="http://www.cfin.ru">www.cfin.ru</a> )
Э2	Система бизнес-моделирования Business Studio ( <a href="http://www.businessstudio.ru">http://www.businessstudio.ru</a> .)
Э3	Управлением бизнес-процессами ( <a href="http://www.ariscommunity.com">http://www.ariscommunity.com</a> )

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет прикладных программ Microsoft Office
---------	--

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационно-правовой портал Гарант.ру <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>
6.3.2.2	Справочно-правовая система Консультант Плюс <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена: комплект специализированной учебной мебели, маркерная (меловая) доска, комплект переносного мультимедийного оборудования - компьютер, проектор, проекционный экран, компьютеры с возможностью выхода в Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную среду организации.
-----	---